Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOSBNÝCH ÚDAJOV

Kto je prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Občianske združenie pre rozvoj cyklistickej infraštruktúry, Školská 33, 931 01 Šamorín, IČO: 42401909, webová stránka: https://rci.sk/ (ďalej aj len ako „**Spoločnosť**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“), je prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

V týchto Informáciách o ochrane osobných údajov nájdete podrobnejšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov ako aj informácie o vašich právach ako dotknutej osoby, ktoré vám prináležia v zmysle Nariadenia ako aj Zákona o ochrane osobných údajov pre účely poskytovania služieb súvisiacich s automatizovaným požičiavaním bicyklov, na základe ktorých Spoločnosť umožňuje užívateľom dočasné krátkodobé používanie bicyklov za podmienok stanovených v príslušných dokumentoch, najmä Všeobecných podmienkach (ďalej len „bikesharing“).

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu. Naša Spoločnosť je Prevádzkovateľom vašich osobných údajov, to znamená, že naša Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s našou ochranou osobných údajov, vrátane uplatnenia práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov nás, ako prevádzkovateľa, môžete kontaktovať nasledovnými spôsobmi:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: info@slovnaftbajk.sk alebo info@rci.sk,

b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR“ na obálke.

Aké osobné údaje spracúvame

Naša Spoločnosť ako Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje ktoré našej Spoločnosti poskytnete prostredníctvom Slovnaft eBAJK mobilnej aplikácie alebo iným spôsobom, pričom ide najmä o:
a. identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, platobné údaje, meno držiteľa karty);
b. kontaktné údaje (emailová adresa, telefónne číslo);
c. lokalizačné údaje (najmä údaje o prenajatých bicykloch, napríklad poloha bicykla na začiatku a na konci doby nájmu, iné údaje súvisiace s polohou bicykla);
d. transakčné údaje (najmä údaje o obratoch zákazníka).

Osobitné kategórie osobných údajov (citlivé údaje) naša Spoločnosť ako Poskytovateľ nespracúva pre účely uvedené v týchto Informáciách o ochrane osobných údajov. Osobitnými kategóriami osobných údajov sú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje

týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. V prípade, ak vznikne požiadavka na spracúvanie aj osobitnej kategórie vašich osobných údajov, buď si od vás vyžiadame výslovný súhlas alebo budeme predmetné osobné údaje spracúvať na inom relevantnom právnom základe.

Údaje o GPS polohe zákazníka využíva len aplikácia Slovnaft eBAJK App priamo v čase, pokiaľ ste vyjadrili súhlas s lokalizáciou.

COOKIES A OSTATNÉ ELEKTRONICKÉ ÚDAJE

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť použité webovými stránkami, aby zefektívnili užívateľovu skúsenosť. Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutné pre prevádzku týchto stránok. Pri všetkých ostatných typoch súborov cookie potrebujeme váš súhlas!

Základné súbory sú nevyhnutne potrebné na to, aby sme vám poskytli služby dostupné prostredníctvom našich webových stránok a využili niektoré z ich funkcií. Pretože tieto súbory cookie sú nevyhnutne potrebné na základné fungovanie webových stránok, nemôžete ich odmietnuť bez toho, aby ovplyvnili fungovanie našich stránok. Môžete ich zablokovať alebo odstrániť zmenou nastavení prehliadača a blokovaním všetkých súborov cookie.

Google Analytics cookies zhromažďujú informácie, ktoré sa používajú buď v súhrnnej forme, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako sa používa naša webová stránka, alebo ako efektívne sú naše marketingové kampane, alebo nám pomôcť prispôsobiť našu webovú stránku a aplikáciu pre vás s cieľom zlepšiť vaše skúsenosti. Ak nechcete sledovať návštevnosť našich stránok, môžete zakázať sledovanie v prehliadači.

Návštevou webstránky rci.sk a slovnaftebajk.sk váš web prehliadač správcovi web stránky poskytuje aj údaje ako je typ web prehliadača, ktorý používate, typ vášho operačného systému, údaje o webstránke, z ktorej webstránku navštevujete, dátum a čas vášho prístupu a vašu IP adresu.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Nižšie vás oboznámime s rôznymi spracovateľskými operáciami, v ktorých sa môžete ocitnúť, ako aj jednotlivé zákonné informačné povinnosti pre vás ako dotknuté osoby podľa Nariadenia a účely spracúvania osobných údajov, pričom podotýkame, že spracúvanie osobných údajov prevádzame v minimálnej možnej miere. Pri poskytovaní našich služieb, spracúvame vaše osobné údaje vždy na konkrétny vopred stanovený účel, pričom každý účel spracúvania si vyžaduje iba niektoré vaše osobné údaje. Berte na vedomie, ak nám príslušné osobné údaje neposkytnete, ktoré sú na daný účel potrebné, nebudeme schopný vám poskytnúť danú službu v plnom rozsahu alebo vôbec.

Rozsah spracúvania údajov si určujeme individuálne a zodpovedáme len za svoju vlastnú spracovateľskú činnosť. Naša spoločnosť využíva služby svojich právnych partnerov na správu a úspešné uplatňovanie svojich nárokov a poskytujeme požadované osobné údaje takýmto právnym partnerom na tento účel. Títo právni partneri konajú ako nezávislí prevádzkovatelia v súlade s ustanoveniami ich vlastných Vyhlásení o ochrane osobných údajov. V prípade angažovania právnych partnerov v konkrétnom prípade a na žiadosť jednotlivca poskytneme informácie o právnom partnerovi zapojenom do konkrétnej operácie spracúvania údajov, ako aj kontaktné údaje právnych partnerov.

Sprostredkovateľom je každý, kto spracúva osobné údaje v mene našej Spoločnosti. Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na základe nasledovných právnych základov:

1. Registrácia zákazníka v aplikácii Slovnaft eBAJK za účelom poskytnutia služby (na základe plnenia zmluvy a v rámci predzmluvných vzťahov) a prenajatie bicyklov: ide o spracúvanie identifikačných, kontaktných, lokalizačných a transakčných údajov pre účely krátkodobého prenajatia bicykla a registrácie zákazníkov do systému cez mobilnú aplikáciu, email alebo telefonicky.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie ustanovení Všeobecných podmienok (zmluvy), ktoré sú k dispozícii v aplikácii Slovnaft eBAJK a ktoré zákazník odsúhlasil.
   Rozsah a doba spracúvaných údajov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a platobné údaje. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvy a následne ešte počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve). V prípade iniciovania súdneho konania voči zákazníkovi ako dlžníkovi, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.
   Sprostredkovateľ údajov: Joyride Technologies Inc., 325 Front St West, 4th Floor, Toronto, Ontario M5V 2Y1, Canada (prevádzka aplikácie Slovnaft eBAJK) a Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94080 (procesovanie platieb zákazníkov)

2. GPS lokalizácia: ide o spracúvanie údajov o polohe získané prostredníctvom zariadenia zákazníka.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (dobrovoľne poskytnutý súhlas zákazníka).
   Rozsah a doba spracúvania údajov: Zákazník môže udeliť súhlas v aplikácii Slovnaft eBAJK so sprístupnením údaja o svojej GPS polohe. Údaje o GPS polohe zákazníka Prevádzkovateľ nezaznamenáva. Využíva ich len aplikácia Slovnaft eBAJK priamo v čase. Spoločnosť spracúva osobné údaje do odvolania súhlasu zákazníka.
   Sprostredkovateľ údajov: Joyride Technologies Inc., 325 Front St West, 4th Floor, Toronto, Ontario M5V 2Y1, Canada (prevádzka aplikácie Slovnaft eBAJK)

3. Prevádzka infolinky a informačného centra: ide o spracúvanie identifikačných, kontaktných a/alebo lokalizačných údajov v súvislosti s poskytovaním služby Bikesharingu, vybavovaním reklamácií, podnetov a sťažností zákazníkov.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy) a Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností) napr. na vybavovanie reklamácii.
   Rozsah a doba spracúvania údajov: Meno, priezvisko, číslo bicykla, telefónne číslo a e-mailová adresa, začiatočná poloha bicykla v čase začatia jazdy, čiastková poloha bicykla počas jazdy - v obmedzenom rozsahu, konečná poloha bicykla v čase ukončenia jazdy. Na tento účel sa osobné údaje môžu spracúvať počas obdobia troch (3) rokov od momentu vybavenia reklamácie nájomného vzťahu (t.j. po ukončení jazdy). V prípade iniciovania súdneho konania voči zákazníkov, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne konanie.
   Sprostredkovateľ údajov: Hlavné mesto Slovenskej Republiky Bratislava, Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská Republika (prevádzka infolinky a informačného centra)

4. Plnenie povinností Spoločnosti v oblasti fakturácie a vedenia účtovníctva a daní: ide o spracúvanie identifikačných a fakturačných údajov v súvislosti s plnením povinností v oblasti fakturácie a vedenia účtovníctva a daní.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností
   Rozsah a doba spracúvania údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, platobné údaje zákazníka, informácie o histórii objednávok a platieb. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvy a následne ešte počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve).
   Sprostredkovateľ údajov: Joyride Technologies Inc., 325 Front St West, 4th Floor, Toronto, Ontario M5V 2Y1, Canada (prevádzka aplikácie Slovnaft eBAJK) a Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94080 (procesovanie platieb zákazníkov)

5. Marketing (zasielanie informačných letákov - newsletter, priamy marketing, ponúk a reklám na produkty vrátane rôznych súťaží napr. na Instagram/Facebook): ide o spracúvanie kontaktných údajov zákazníka, ktoré dobrovoľne zadával
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (dobrovoľne poskytnutý súhlas zákazníka). Podľa § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty sa nevyžaduje ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorého kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty tá istá osoba získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade s predmetným zákonom alebo s osobitným predpisom.
   Rozsah a doba spracúvania údajov: e-mailová adresa zákazníka, meno, priezvisko, príp. pseudonym. Tieto údaje Spoločnosť spracúva až do odvolania súhlasu zákazníka.
   Sprostredkovateľ údajov: SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, Bratislava 824 12, Slovenská republika (zverejňovanie údajov o organizovanej súťaži/kampani a jej vyhodnotenie), Hlavné mesto Slovenskej Republiky Bratislava, Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská Republika (kontaktovanie výhercov)

6. Sledovanie polohy bicykla v prípade krádeži, straty (podozrenia), reklamácie alebo poruchy bicykla: ide o spracúvanie údajov o GPS polohe získané prostredníctvom lokalizátora na elektrobicykli.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy) a Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností)
   Rozsah a doba spracúvania údajov: Ide spracúvanie údajov o polohe bicykla. Ak sú údaje potrebné na uplatnenie právnych nárokov, reklamácie alebo v prípade iniciovania súdneho konania voči zákazníkovi, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné konanie. Ak záznam o trase bicykla počas nájmu do momentu zadokovania v dokovacej stanici nie je potrebný pre uplatnenie právnych nárokov alebo na obranu proti akýmkoľvek občianskoprávnym nárokom, Prevádzkovateľ osobné údaje anonymizuje bezodkladne po riadnom zadokovaní bicykla v dokovacej stanici.
   Sprostredkovateľ údajov: Joyride Technologies Inc., 325 Front St West, 4th Floor, Toronto, Ontario M5V 2Y1, Canada (prevádzka aplikácie Slovnaft eBAJK)

7. Identifikačné a kontaktné údaje zástupcov právnických osôb a iných fyzických osôb: ide o spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov zástupcov právnických osôb a iných fyzických osôb, ktoré sa získavajú z verejne dostupných zdrojov na to určených, od týchto osôb priamo alebo prostredníctvom e-mailu, formulárov, chatov umiestnených na sociálnych sieťach/Slovnaft eBAJK app a iné,. pričom predmetné údaje Spoločnosť potrebuje, aby mohla nadviazať kontakt s inými právnickými a fyzickými osobami pre účely riadneho chodu Spoločnosti a aby sme vám mohli poskytnúť informácie súvisiace s našou Spoločnosťou.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem)
   Rozsah a doba spracúvania údajov: Spoločnosť spracúva osobné údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu. Tieto údaje spracúvame po dobu, ktorá je nevyhnutná na nadviazanie kontaktu s uvedenými osobami, prípadne poskytnutie informácií/súčinnosti, ktoré tieto osoby požadujú, najviac však po dobu piatich (5) rokov od ich získania.

8. Uplatňovanie právnych nárokov zo strany Spoločnosti: ide obhajobu v právnych sporoch a konaniach s úradmi iniciovanými zákazníkmi v súvislosti s poskytovaním služieb Bikesharingu alebo podľa článku 17 ods. 3 písm. e) GDPR.
   Právny základ: Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely naplnenia oprávnených záujmov Spoločnosti)
   Rozsah a doba spracúvania údajov: Meno, email, telefónne číslo (iba ak sa spor týka zákonnosti jeho spracúvania), údaje o používaní služieb Bikesharingu. V prípade iniciovania súdneho alebo iného právneho konania, bude naša Spoločnosť spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu, počas ktorej bude trvať predmetné súdne alebo iné právne konanie, do definitívneho ukončenia takéhoto konania alebo dosiahnutia oprávneného záujmu inými prostriedkami (napr. mimosúdnym vyrovnaním).

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa naša Spoločnosť domnieva, že takéto poskytnutie osobných údajov je:
a. v súlade so všeobecne záväzných právnym predpisom, GDPR; alebo
b. je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej Spoločnosti; alebo
c. je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej Spoločnosti alebo dôležitých záujmov akejkoľvek inej osoby, pričom môže ísť o poskytnutie osobných údajov niektorým z nasledovných subjektov: orgánu činnému v trestnom konaní, prokuratúre alebo súdu; bankám; audítorom, právnym zástupcom; notárovi ako súdnemu komisárovi; daňovému úradu; orgánom dohľadu a kontroly; vládnej agentúre; exekútorovi; správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní alebo v reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu; obci, mestu, vyššiemu územnému celku; ministerstvu; Národnému kontrolnému úradu SR; Národnému bezpečnostnému úradu SR; Slovenskej obchodnej inšpekcii; Justičnej pokladnici; Úradu na ochranu osobných údajov SR; Finančnému riaditeľstvu SR alebo inému subjektu. Tieto subjekty konajú ako nezávislí prevádzkovatelia v súlade s ustanoveniami ich vlastných Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Tretie krajiny sú všetky krajiny okrem členských štátov Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore. Naša Spoločnosť uskutočňuje prenos údajov do Kanady a USA (California) len v zmysle vyššie uvedených spracovateľských operácií, ktoré sú

výslovne určené len na poskytnutie služieb Bikesharingu. Tieto údaje sú spracúvané spoločnosťou Joyride Technologies Inc., 325 Front St West, 4th Floor, Toronto, Ontario M5V 2Y1, Canada (prevádzka aplikácie Slovnaft eBAJK) a Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 940 80 (procesovanie platieb zákazníkov). Európska Komisia vydala rozhodnutie o primeranosti (Rozhodnutie Komisie č. 2002/2/EC) podľa smernice 95/46/ES v zmysle ktorého je príjemca osobných údajov v Kanade viazaný ekvivalentným režimom ochrany osobných údajov ako platí v EÚ, čo znamená, že údaje možno prenášať do inej spoločnosti v danej tretej krajine bez toho, aby sme boli povinní zabezpečiť dodatočné ochranné opatrenia nakoľko príjemca týchto údajov poskytuje rovnako primeranú ochranu osobných údajov ako iný členský štát v EÚ. Podľa ďalšieho rozhodnutia Európskej Komisie platí, ak budú prenosy osobných údajov vykonávané od európskych prevádzkovateľov a sprostredkovateľov do certifikovaných organizácií v USA, akým je napr. medzinárodne uznávaná spoločnosť zabezpečujúca celosvetovo službu platobnej brány Stripe Inc., potom nie sú potrebné žiadne ďalšie povolenia. Certifikovaná organizácia v USA sa totiž zaväzuje dodržiavať súbor zásad ochrany súkromia medzi EÚ a USA vrátane doplnkových zásad, ktoré vydáva Ministerstvo obchodu USA (VYKONÁVACIE ROZHODNUTIE KOMISIE (EÚ) 2023/1795). Okrem uvedeného neuskutočňujeme a ani sa nezamýšľame uskutočniť prenos vašich osobných údajov do iných tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu. V prípade, ak si povaha služby bude vyžadovať prenos osobných údajov do tretích krajín, pri takomto prenose dodržíme všetky podmienky stanovené v článkoch 44 až 49 GDPR ako aj ďalšie podmienky GDPR tak, aby tento prenos spĺňal všetky bezpečnostné štandardy a aby nedošlo k porušeniu Vašich práv a slobôd.

Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov

Naša Spoločnosť nespracúva žiadne osobitné kategórie osobných údajov.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci služby Slovnaft eBAJK naša Spoločnosť nevykonáva automatizované rozhodovanie a ani profilovanie vo vzťahu k vašim osobným údajom.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Naša Spoločnosť uplatňuje vhodné administratívne, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré pod kontrolou našej Spoločnosti chránia pred neoprávneným prístupom, zhromažďovaním, používaním, zverejňovaním, kopírovaním, modifikáciou alebo likvidáciou. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch. Naša Spoločnosť vytvára ucelený systém zabezpečený na úrovni siete, infraštruktúry a aplikácií (pomocou brán firewall, antivírusového softvéru, mechanizmov šifrovania uložených dát a komunikácie, ako aj používaním filtrovania obsahu a ďalších technických a procesných riešení). Porušenia ochrany osobných údajov sú neustále monitorované a kontrolované.

Vaše práva týkajúce sa spracovania údajov

Aj vy máte práva v súvislosti s ochranou vašich osobných údajov (osobných údajov, ktoré sa vás týkajú). Články 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 GDPR podrobne opisujú vaše práva a dostupné právne prostriedky týkajúce sa ochrany údajov. Ide o tieto práva:

Právo na prístup: Máte právo od našej Spoločnosti požiadať potvrdenie o tom, či naša Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, aké osobné údaje spracúva, na aké účely, na akú dobu ich uchováva, odkiaľ získavame, kam a komu ich poskytujeme, kto je príjemcom a sprostredkovateľom týchto

údajov, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania pri spracúvaní osobných údajov a aké iné práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov. Všetky uvedené informácie vám sprístupňujeme v týchto Informáciách o ochrane osobných údajov.

Na vašu žiadosť je Spoločnosť povinná poskytnúť vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, môže Spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Právo na opravu: pokiaľ naša Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, a sú nepresné, nesprávne alebo neúplné, máte právo na to, aby naša Spoločnosť tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu opravila, prípadne doplnila.

Právo na vymazanie (právo na zabudnutie): V nasledovných prípadoch máte právo na to, aby osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva, boli bez zbytočného odkladu vymazané! Sme povinní vymazať vaše osobné údaje na vašu žiadosť, napríklad ak osobné údaje už nie sú potrebné s ohľadom na účely, na ktoré boli získané alebo spracúvané; ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ spracúvania; ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne; ak namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; ak osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorému Spoločnosť podlieha; alebo ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti. Ak sú údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, v dôsledku odvolania tohto súhlasu vám nesmú byť ďalej zasielané ani ponúkané marketingové (reklamné) správy, alebo napríklad akciové ponuky a kupóny a podobne. Informujeme vás, že odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonávaného na základe vášho súhlasu do dátumu jeho odvolania.

Upozorňujeme, že aj keď pôjde o niektorý z vyššie uvedených prípadov, naša Spoločnosť nie je povinná vaše osobné údaje vymazať, pokiaľ je ich spracúvanie potrebné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; alebo na splnenie právnej povinnosti našej Spoločnosti podľa všeobecne záväzného právneho predpisu; alebo na účely archivácie, vedeckého alebo historického účelu alebo na štatistické účely; alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej Spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracúvania: V určitých prípadoch máte okrem práva na výmaz aj právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, prostredníctvom ktorého môžete v konkrétnych prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu vašich osobných údajov a aby tieto osobné údaje neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských operácií po určitú dobu. Naša Spoločnosť je povinná obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho našej Spoločnosti overiť správnosť týchto osobných údajov; alebo spracúvanie vašich osobných údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu týchto osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; alebo naša Spoločnosť už nepotrebuje vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie vašich právnych nárokov; alebo využijete svoje právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane našej Spoločnosti prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo na základe vyššie uvedených dôvodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Spoločnosť vás musí informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo na prenosnosť: Máte právo získať všetky vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli našej Spoločnosti, ak ich naša Spoločnosť spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo na základe plnenia zmluvy, pričom musí ísť výlučne o osobné údaje, ktoré naša Spoločnosť spracúva automatizovanými prostriedkami (elektronicky). Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo namietať: Máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe verejného záujmu, oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu, ktoré je založené na základe oprávneného záujmu. Naša Spoločnosť nebude ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ naša Spoločnosť nepreukáže dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Ak naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu týchto osobných údajov, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, naša Spoločnosť už nebude tieto osobné údaje na takéto účely spracúvať. V prípade, ak Spoločnosť nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Spôsob uplatnenia práv: Poskytneme vám informácie o opatreniach, ktoré boli prijaté na základe vašej žiadosti založenej na vyššie uvedených právach, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadostí a ich počet. Ako Spoločnosť vás musíme informovať o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi nesplnenia lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

Právo podať sťažnosť: V prípade nadobudnutia podozrenia z neoprávneného spracúvania vašich osobných údajov, popri uplatnení vyššie uvedených práv, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Sídlo Úradu na ochranu osobných údajov SR je na adrese Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, pričom kontaktné údaje úradu sú nasledovné: tel. č. +421 2 3231 3214; email: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: https://dataprotection.gov.sk/

V prípade podania sťažnosti/návrhu elektronickou formou, je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s nariadením GDPR. Informácie o možnostiach kontaktovania dozorných orgánov v rámci EÚ získate tu: **https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en**. Budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa vás týka. Okrem toho budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak

príslušný dozorný orgán vašu sťažnosť nevybavil alebo vás neinformoval do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku vami podanej sťažnosti. Návrh na začatie konania proti dozornému orgánu sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom je dozorný orgán zriadený.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek dostupný správny alebo mimosúdny prostriedok nápravy vrátane práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu, budete mať právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnievate, že v dôsledku spracúvania vašich osobných údajov v rozpore s GDPR došlo k porušeniu vašich práv ustanovených v GDPR. Návrh na začatie konania proti Spoločnosti alebo jej partnerskej spoločnosti alebo sprostredkovateľa údajov sa podáva na súdoch členského štátu, v ktorom má Spoločnosť, prípadne partnerský prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sídlo. Návrh na začatie takéhoto konania možno podať aj na súdoch členského štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt.

Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov: V prípade porušenia ochrany vašich osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre vaše práva a slobody, je naša Spoločnosť povinná bez zbytočného odkladu vám oznámiť predmetné porušenie ochrany osobných údajov.

Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov: V prípade, ak ste našej Spoločnosti udelili súhlas so spracúvaním niektorých osobných údajov (právnym základom na spracúvanie niektorých osobných údajov našou Spoločnosťou je súhlas alebo výslovný súhlas), takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom kontaktných údajov našej Spoločnosti.

Tieto Informácie o ochrane osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať v reakcii na zmenu právneho, technického alebo obchodného vývoja. Pri aktualizácii Informácií o ochrane osobných údajov prijmeme vhodné opatrenia na to, aby sme vás vhodným spôsobom vopred informovali.